

## Instrucción

---

Folio: FS-APP-001  
Fecha: Febrero 18, 2010  
De: Departamento de Historia Familiar – Servicios a los Usuarios  
Para: Directores de Historia Familiar y Consultores  
Asunto: Microfilms - Uso apropiado

---



Este documento les ayudará a tener un manejo adecuado de los microfilms en el Centro de Historia Familiar.

*Nota: Cuando nos referimos al Director también aplica a Directora.*

- El Director del Centro de Historia Familiar es el responsable de los microfilms, él es el único que puede pedirlos a través de la página de internet <https://www.chf.org.mx> no se surten pedidos por fax u otro medio
- Si no conoce el nombre de usuario y contraseña para pedir microfilm hable al 001-866-822-0428 y pida que le proporcionen el nombre de usuario y que le hagan cambio de contraseña
- Si no sabe como pedir microfilms hable al 001-866-822-0428 y pida que le envíen el manual
- Cuando este capturando los números de los microfilms favor de verificarlos y escribir en comentarios quien pidió el microfilm, esto le servirá de referencia
- El lugar de entrega normalmente es el domicilio particular del Director, sin embargo puede ser otro que el director nos indique
- Cuidado de los microfilms
  - ✓ No encintar la caja
  - ✓ No escribir en la caja
  - ✓ No poner etiquetas en la caja
  - ✓ Antes de regresarlos verifique que la caja corresponda al microfilm
- Los microfilms se regresan junto con la valija de la estaca/distrito, favor de no solicitar guías
- Si un microfilm no le llega es porque:
  - ✓ El número que solicito es incorrecto
  - ✓ El microfilm es de uso restringido
  - ✓ Hay 3 copias del microfilm en otras estacas/distritos esperaremos a que regrese una
  - ✓ Hay 1 copia prestada a una estaca/distrito se pedirá otra a Lago Salado
  - ✓ No lo tenemos en México se pedirá a Lago Salado
- Cuando le enviamos los microfilms el pedido va acompañado de una *Solicitud de Microfilms*, por favor revísela y si en la columna **Estado** ésta la leyenda *Solicitado a SLC* por favor no lo vuelva a pedir
- Sea puntual en el regreso de los microfilm, esto es a los 60 días después de que le llegaron
- Si el listado de microfilms es incorrecto hable al 001-866-822-0428 y pida se actualice su reporte enviando el listado correcto