

## Instrucción

---

Folio: FS-APP-003  
Fecha: Febrero 11, 2010  
De: Departamento de Historia Familiar – Servicios a los Usuarios  
Para: Directores de Historia Familiar y Consultores  
Asunto: Confidencialidad de las credenciales y servir como ayudante

---



Todos los miembros de la Iglesia mayores de 12 años pueden de crear una cuenta en el nuevo FamilySearch para tener acceso al sistema y poder procesar sus nombres, una de sus asignaciones es hacer esta labor.

Es importante que la cuenta sea de uso exclusivo del miembro ya que los datos que agregue quedarán a su nombre y será el único que los podrá modificar o borrar, nunca use su propia cuenta para ayudar a otra persona porque entonces usted será el dueño de la información y no el usuario, mejor entre como ayudante.

Usted puede ayudar a otra persona a utilizar el sitio web del nuevo FamilySearch. Algunas personas viven en regiones donde el acceso a las computadoras es limitado, mientras que otras no poseen una o no quieren utilizarla. Todas estas personas necesitan ayuda para efectuar las ordenanzas a favor de sus antepasados.

Antes de ayudar a alguien, necesitará la siguiente información sobre la persona que ayudará:

- El nombre completo
- La fecha de nacimiento.
- El número de acceso del ayudante. Dicho número de acceso del ayudante está compuesto por los últimos cinco dígitos del número de cédula de miembro de la persona, a menos que ésta ya se haya inscrito y lo haya modificado. (Asegúrese de utilizar el número de acceso de ayudante de la persona a la que ayuda, y no el suyo propio.)
  1. En la página Inicio, haga clic en Inscríbese para ayudar a otra persona.
  2. Ingrese el nombre completo, la fecha de nacimiento y el número de acceso del ayudante de la persona.
  3. Haga clic en Terminado.

Aparecerá la página Inicio. En la parte superior de la página Inicio podrá ver el nombre de la persona a la que está ayudando. El color de la barra superior cambia de azul a verde para recordarle que está ayudando a otra persona, y no trabajando con sus propios datos.

Cuando termine de ayudar a alguien, asegúrese de hacer clic en Finalizar ayuda antes de empezar a ayudar a otra persona o de trabajar en su propia historia familiar. *(Guía del usuario del nuevo FamilySearch, Entrar al sistema para ayudar a otra persona, Págs.31-32)*