

---

Folio: FS-APP-004  
Fecha: Marzo 20, 2010  
De: Departamento de Historia Familiar – Servicios a los Usuarios  
Para: Directores de Historia Familiar y Consultores  
Asunto: Un árbol por persona y credenciales individuales

---



Les pedimos que animen a los miembros mayores de 13 años para cada uno cree su cuenta LDS y puedan acceder al nuevo FamilySearch. Hemos detectado que en ocasiones una pareja de esposos usa una sola cuenta y los dos usan el mismo nombre de usuario y contraseña, esta práctica se debe discontinuar.

Por favor enseñen que cada miembro de la familia debe de tener su propia cuenta LDS y por lo tanto su propio árbol.

Después de que trabajen en el nuevo FamilySearch se darán cuenta que la información que agregue uno se reflejará automáticamente en el otro.

Por otra parte las credenciales (nombre de usuario y contraseña) son intransferibles, si por alguna razón el usuario las pierde o se le olvidan, entre en la página <http://ldsaccount.lds.org> y use el botón **¿No puede iniciar sesión?** O llamar a soporte FamilySearch al 001-866-822-0428, con su número de cédula de miembro y su fecha de nacimiento a la mano.