

Instrucción

Folio: FS-APP-007

Fecha: Febrero 10, 2010

De: Departamento de Historia Familiar – Servicios a los Usuarios

Para: Directores de Historia Familiar, Consultores y Especialista de Estaca en Tecnología

Asunto: Problemas con Adobe-Flash al utilizar la pestaña de ordenanzas



Con la actualización de Septiembre de 2009 del nuevo FamilySearch se rediseño la opción de Ordenanzas, y ahora funciona con Adobe-Flash.

Si no está presente la versión que el nuevo FamilySearch necesita entonces pide ser actualizada.

Si la computadora tiene instalado Windows 2000 ó Windows XP y no le deja instalar la actualización de Adobe-Flash, favor de hablar a soporte técnico 001-866-822-0428 y pida que se le envíe un disco imagen que contiene las versiones más recientes de todos los programas.

Por otra parte si desea bajar la última versión de Adobe-Flash lo puede hacer desde:

<http://get.adobe.com/flashplayer/?promoid=DAFYL>

Antes de instalarlo asegúrese de no instalar la barra de google que se le sugiere.

Recuerde que para hacer esta operación debe de tener privilegios de administrador en Windows.